

Van: [redacted] 5.1.2e

Aan: Taskforce Digitale Ondersteuning Bestrijding Covid-19 ([redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e en Taskforce Gedragwetenschappen ([redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e  
Kopie aan: [redacted] 5.1.2e

**Onderwerp:** Reactie op ontvangen adviezen PvE Thuisrapportage app (versie 1.0)

Beste [redacted] 5.1.2e

De stuurgroep Traceren heeft met interesse kennisgenomen van de adviezen vanuit de Taskforce DOBC ("Notulen van 2<sup>e</sup> bijeenkomst d.d. 28 mei 2020") en Taskforce Gedragwetenschappen ("Advies over de functionaliteit van de Applicatie Thuisrapportage (v2.0, 4 juni 2020)") op het PvE Thuisrapportage (versie 1.0). De diverse adviezen en overwegingen, aangevuld met voortschrijdend inzicht vanuit de werkgroep en Stuurgroep hebben geleid tot een 13-tal ontwerpkeuzes voor de Thuisrapportage app. Op basis hiervan wordt gewerkt aan een uitgewerkte specificatie van de 1<sup>e</sup> versie van de Thuisrapportage app.

De adviezen vanuit beide taskforces zijn grotendeels verwerkt in deze uitgewerkte specificatie. Een uitzondering hierop is het advies vanuit de Taskforce gedragwetenschappen over de keuze voor technologie, mobile app of webapplicatie. Daar waar de Taskforce adviseert te kiezen voor een webapplicatie wordt voor de 1<sup>e</sup> versie van de applicatie een mobile app gerealiseerd. Zoals de Taskforce opmerkt hebben beide technologieën hun voor- en nadelen. Uiteindelijk is de keuze primair gebaseerd op onderstaande overwegingen:

- Realisatie als mobiele app maakt een betere gebruikersbeleving mogelijk. De gebruiker kan contactgegevens geautomatiseerd overnemen uit de reeds aanwezige contacten op het device; eventueel gewenste integratie met social media is ook in de toekomst mogelijk. Toegankelijkheid (bediening, taal, e.d.) is gemakkelijker te realiseren via een mobiele app. Verder vereist een mobiele app geen gecentraliseerde opslag van gegevens.
- Een webapplicatie is gemakkelijker en sneller aan te passen aan nieuwe eisen en wensen. Op het moment dat de webapplicatie is aangepast, is die voor alle gebruikers gelijk en actueel. Er is ook al ervaring opgedaan met een dergelijke webapplicatie bij het RIVM, zij het voor onderzoeksdoelinden. Een webapplicatie is benaderbaar vanaf verschillende soorten devices (PC, laptop, tablet en smartphone), maar vereist ook een centrale server voor functionaliteit en gegevensopslag. Het is mogelijk om een webapplicatie zo te ontwerpen dat hij bruikbaar is op een smartphone, maar qua gebruikersondersteuning is het aantal mogelijkheden beperkter dan bij een mobiele app; de praktijk leert dat het veel inspanning vergt om een gelijkwaardige gebruikersbeleving te realiseren.
- Het overnemen van contactgegevens, de hier voorgestelde focus van de oplossing, in de webapplicatie vraagt invoerwerk van de gebruiker (overtypen uit bijvoorbeeld een smartphone); de mobiele app op de smartphone bespaart dat typewerk. Op basis van genoemde overwegingen is besloten de 1<sup>e</sup> versie als mobile app te realiseren.

Een deel van de geformuleerde adviezen hebben betrekking op de implementatie- en uitrolfase. Deze zullen in de nadere uitwerking van deze fasen worden meegenomen.

Nogmaals dank voor de verstrekte adviezen, we vertrouwen erop op een later moment wederom een beroep op uw expertise te kunnen doen.

Met vriendelijke groet, namens de Stuurgroep Traceren,

[redacted] 5.1.2e